

# Planificación Estratégica Institucional en el Marco de Una gestión de Calidad y Mejoramiento continuo: ¿El punto de partida?



**Gobierno  
de Chile**

Panel : «Planificación estratégica en las instituciones  
públicas»

**SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL Y  
ADMINISTRATIVO**

Seminario/Taller de Planificación Institucional de los Gobiernos  
Regionales

# MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA GESTION





## **PLANIFICACION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL: EL PUNTO DE PARTIDA?**

**DONDE ESTAMOS: DIAGNÓSTICO AUTOEVALUACION 2010-2011**

- **70% de los GORE declara no contar con ningún mecanismo para dar a conocer su planificación institucional a su personal**
- **60% de los GORE declara no contar con ningún mecanismo para involucrar a su personal en la definición y ejecución de sus planes de acción**
- **50% de los GORE declara no contar con ningún mecanismo para monitorear sus planes de acción**
- **50% de los GORE declara no considerar en el diseño de su planificación institucional ningún análisis de la situación actual, ni prospectivo, ni de necesidades de sus grupos de interés.**



# SEMINARIO/TALLER PLANIFICACION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL



- ...El seminario/taller tenía como objetivo generar un espacio de análisis y discusión inter institucional para la aplicación de la PEI como un instrumento efectivo para mejorar el desempeño y calidad de la gestión de los Gobiernos Regionales.
- no fue planteado como un curso, sino más bien que ustedes discutieran como lo han desarrollado hasta ahora, que elementos no deben faltar, cual es el valor público de los Gobiernos Regionales
- Mirada de lo que nos desafía como institución pero se puede hacer, respondiendo a los planes de gobiernos, presupuestos por resultados, gestión de cambios



# PLANIFICACION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL: EL PUNTO DE PARTIDA



- No para cumplir con algún instrumento, sino para hacerlo bien y con el desafío de impulsar a la organización a su mejora permanente, Significa tener una práctica de Planificación estratégica institucional instalada en el la organización y evaluada.....
- No se parte de cero..... pero ustedes han reconocido que lo que se ha hecho hasta ahora, si bien ha sido aceptado, no mide lo estratégico..."lo que está en los formularios no refleja lo que efectivamente estamos haciendo..lo que importa"...nunca se ha medido el impacto de las acciones realizadas"...para medir resultados finales el sistema de monitoreo no sirve.."



# PLANIFICACION ESTRATEGICA INSTITUCIONAL: EL PUNTO DE PARTIDA

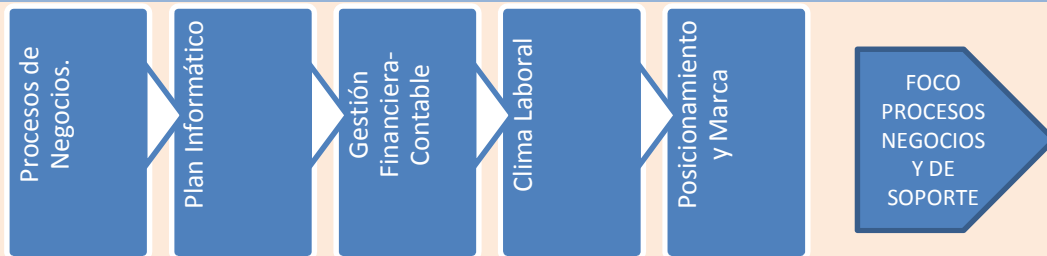


- ...hay una oportunidad para el cambio...
  - Esto no saldrá de los expertos, de las consultorías que se contratarán, sino de ustedes...
  - Exige un alto compromiso de los directivos, capaz de conducir a la organización e impulsar activamente el cambio, definiendo visión, misión, objetivos y metas de conformidad a los desafíos establecidos como organización, con tendencias crecientes de mejora
  - y que se compartan dentro de la organización y convoquen a todos y todas...
- La Planificación Estratégica Institucional debe transformarse en algo útil para la gestión....que sirva para los distintos instrumentos a través de los cuales damos cuenta....pero no “al servicio de ellos”,



# MODELO DE GESTIÓN IMPLEMENTACIÓN DE LOS PLANES DE MEJORA DE LOS GORES

## Planes de Mejoras con Líneas de Acción Prioritarias



## Proyectos Transversales



## Responsables



## Ruta Crítica implementación del Plan de Mejoras

